

VERTIEFUNG & AUFFRISCHUNG SEMINAR: MEDIATION

KURSNUMMER: ZYP 01
KURSZEIT: ca. 4,5 Std./Tag
PREIS: € 1260



inside  travel
Reisen für dich. Zu dir.

Kerstin Lück:

(M. A. Religionswissenschaft,
Germanistik/Psychologie im
Grundstudium)
ist seit 1995 ausgebildete
Mediatorin.

Sie darf sich seit 2017 zertifizierte
Mediatorin nach Mediationsgesetz
(ZMediatAusBV) nennen. Sie bildet
seit 2016 an der FH Potsdam
zertifizierte Mediator*innen aus und
hat 2007 den Verein KonfliktHaus e.
V. mitgegründet, ein Pool von
selbständigen Mediator*innen. Sie
arbeitet im Bereich Schule, KMU und
ist Expertin für
Großgruppenmoderation bei
Bürgerbeteiligung und in Situationen,
wo es „hoch her“ geht.

10.04.2022 - 16.04.2022

Sie haben den Eindruck Ihr Handwerkszeug in der Mediation könnte aufgefrischt und erneuert werden? Ihre Mediationsausbildung ist ein paar Jahre her und Sie wollen sich wieder einarbeiten, um ihr Zertifikat zu behalten? Sie haben nur eine kurze Einführung in die Mediation bekommen und wollen mehr wissen? Sie kennen die Referentin und wissen, dass alle Seminare bei ihr praxisorientiert, erkenntnisreich und mit viel Lachen gewürzt sind.

Erleben Sie hochwirksame Tools für Mediation in eskalierten und komplexen Konflikten!

Inhalte könnten sein:

- Wie bringe ich Konfliktparteien in ein direktes und offenes Gespräch, die sich gegenseitig als "unfähig" oder gar als "böseartig" betrachten?
- Wie kann ich als Mediator*in den direkten Dialog der Konfliktparteien auch bei heftigen Gefühlen sicher (aus-) halten?
- Wie überzeuge ich als Mediator*in durch eine umsichtige Auftragsklärung bereits beim ersten Telefonat bzw. Gespräch?
- Wer sollte im komplexen Kontext einer Organisation an einer konkreten Mediation teilnehmen - und wer nicht?
- Wie integriere ich die zuständigen Vorgesetzten bzw. Ansprechpartner*innen in den Mediationsprozess, so dass diese ihre Konfliktkompetenz weiterentwickeln und zur Nachhaltigkeit der Konfliktlösung beitragen?
- Wie gehe ich mit Schüler*innen um, die Widerstände gegen die Mediation haben?

- Wie kann ich als ehrenamtliche*r Mediator*in vermitteln, was Mediation bedeutet?
- Wie gehe ich mit 4 Personen, zwei pro Partei in einer Mediation um?
- Wie ver helfe ich den Parteien zu einem konstruktiven Abschluss der Mediation mit schriftlichen Vereinbarungen, auch dann, wenn die Parteien sich bis zum Schluss skeptisch gegenüberstehen sollten?

Je nach Zusammensetzung der Teilnehmendengruppe, biete ich die Möglichkeit, auch exemplarisch an Mediationsfällen zu arbeiten. 20 Std Seminarzeit stehen auf der Teilnahmebescheinigung und gelten als Fortbildung im Sinne der ZMediatAusbV.

INKLUSIVLEISTUNGEN:

- Unterbringung zu zweit im DZ oder EZ (EZ-Zuschlag: 145 €/Woche)
- Teilnahme am Ferien-Seminar
- Halbpension (Frühstück- & 3-gängiges Abendessen)
- Sammeltransfer ab/bis Flughafen Paphos (ab 2 Personen)
- Sammeltransfer ab/bis Flughafen Larnaca (ab 6 Personen)